

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY POSTISIMO

společností **iGATE s.r.o.**,

IČ: 248 06 706, se sídlem Hudcova 533/78c, Medlánky, 612 00 Brno, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 70010 (dále jen „**Společnost**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) pro užívání služby Postisimo (dále jen „**Služba**“) jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služby uzavírané mezi Společností, jakožto poskytovatelem služby Postisimo, a příjemcem služby, jímž může být jak fyzická, tak právnická osoba (dále jen „**Smlouva**“ a „**Příjemce**“). Pro účely těchto OP mohou být Společnost a Příjemce označovány společně také jako „**Smluvní strany**“, nebo individuálně dle kontextu „**Smluvní strana**“.
- 1.2. Tyto OP upravují a konkretizují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy.
- 1.3. Uzavřením Smlouvy postupem dle čl. 7 těchto OP Smluvní strany projevují svoji vůli být vázány pravidly stanovenými v těchto OP.
- 1.4. V případě potřeby či jakýchkoliv dotazů ohledně poskytování služby Postisimo je možné se obrátit na Společnost prostřednictvím e-mailu zasláného na její e-mailovou adresu info@igatecz.com.
- 1.5. Služba umožňuje výrobu a zaslání papírové pohlednice (dále jen „**Pohlednice**“) jménem Příjemce. Příjemce si objednávku vytváří prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (chytrým telefonem nebo tabletem) a sám si určuje motiv na přední i zadní straně Pohlednice. Příjemce vyplní objednávku (dále jen „**Objednávka**“) na platformě mobilní aplikace Postisimo (dále jen „**Aplikace**“) a provede platbu v souladu s těmito Obchodními podmínkami. Společnost zajistí výrobu Pohlednice a její předání přepravci k zaslání na Příjemcem zvolenou adresu. Zaslání pohlednice realizuje Společnost prostřednictvím subdodavatele, a to České pošty, s.p. Z tohoto důvodu Společnost v souladu s poštovními podmínkami České pošty, s.p. neodpovídá za škodu způsobenou vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky.

2. CENA ZA POSKYTNUTÍ SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Cena za Službu se sjednává ve výši uvedené ve Smlouvě. Aktuální přehled cen za Službu je uveden na stránkách Společnosti (www.postisimo.cz).
- 2.2. Společnost je plátcem DPH, cena za Službu je tak vždy uvedena včetně DPH.
- 2.3. Cenu za Službu Příjemce zaplatí bezprostředně po uzavření Smlouvy prostřednictvím platební brány PayU, ve které je možné platbu realizovat následujícími způsoby:
 - platební kartou;
 - bankovním převodem.Náklady spojené s využitím platební brány PayU nese Společnost. Ostatní náklady spojené s úhradou ceny za Službu si Příjemce hradí sám (např. bankovní poplatky), a to dle sazby, kterou má Příjemce se svým poskytovatelem finančních služeb dohodnutou. Příjemce může provést platbu také prostřednictvím speciálního předplaceného voucheru. Podmínky využití a získání voucheru určuje Společnost.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Smlouva mezi Společností a Příjemcem je uzavřena v okamžiku, kdy je Společnosti doručena kompletní Objednávka a potvrzení o platbě (dále jen „**Smlouva**“). Za kompletní Objednávku se považuje Objednávka obsahující motiv přední strany pohlednice a všechny povinně vyplňované údaje.
- 3.2. Po doručení kompletní Objednávky a jejím zaplacení začne Společnost bez zbytečného odkladu Pohlednici vyrábět a nejpozději do 2 pracovních dní ji předá přepravci k zaslání na Příjemcem zvolenou adresu.
- 3.3. Společnost upozorňuje Příjemce, že Služby objednané na základě uzavřené Smlouvy nelze zrušit (tzn. od Smlouvy nelze odstoupit), protože se jedná o zboží zhotovené na míru dle požadavků/přání Příjemce.

4. REKLAMACE

- 4.1. Práva z vadného poskytnutí Služby je Příjemce oprávněn uplatnit u Společnosti prostřednictvím doporučeného dopisu zaslání na adresu Společnosti nebo elektronicky na e-mail info@igatecz.com, kde Příjemce popíše příslušnou vadu. Dále Příjemce v dopise uvede e-mailovou adresu, kterou uvedl při uzavření Smlouvy a dále kontaktní adresu, na kterou žádá zaslání informace o vyřízení reklamací. Vytknout vadu vůči Společnosti je Příjemce povinen bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil. Vadou Služby se rozumí neposkytnutí Služby způsobem a v rozsahu popsáném v těchto OP.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Společnost je povinna:
 - tisknout pohlednice v odpovídající kvalitě v barevnosti CMYK;
 - zpracovávat zaplacené Objednávky tak, aby byly odeslány do 2 pracovních dní od uzavření Smlouvy;
 - zajistit v rámci poskytování Služby odpovídající bezpečnost elektronické komunikace s přihlédnutím k rizikům obvykle předvídaným v čase poskytování této Služby a s vynaložením komerčně přiměřených nákladů.
- 5.2. Společnost je oprávněna:
 - omezit poskytování Služby v případě, že je potřeba provést plánovanou nebo mimořádnou údržbu platformy, na které je Služba poskytována;
 - doplnit motiv pohlednice reklamním nebo propagačním textem či obrázkem;
 - jednostranně rozhodnout o tom, že Služba už nebude od konkrétního dne poskytována;
 - archivovat kompletní Objednávku, nebo její část, a potvrzení o provedené platbě po dobu 10 let ode dne, kdy byl smluvní poměr uzavřen;
 - odmítnout poskytnout Služby dle svého uvážení, zejména však v případech, kdy motiv pohlednice obsahuje nevhodný obsah, např. extrémistické a rasistické symboly, pornografii, urážlivé či hanlivé texty apod., a také v případě, kdy má podezření, že obsah pohlednice autorská, osobnostní či jiná práva třetích osob.
- 5.3. Příjemce plně zodpovídá za:
 - bezpečnost prostředku komunikace na dálku (software a hardware), který používá při uzavírání Smlouvy;
 - plně odpovídá za obsah pohlednice (tj., za to, co je uvedeno na přední i zadní straně Pohlednice), zejména plně odpovídá za získání veškerých souhlasů nezbytných pro to, aby byl oprávněn obsah pohlednice na prostřednictvím Společnosti zobrazit. Příjemce je na požádání Společnosti povinen poskytnout Společnosti veškerou součinnost v případě, že vůči ní bude uplatněno jakékoli právo třetí osoby, které souvisí s obsahem pohlednice, Objednávku nebo provedením platby.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Společnost prohlašuje, že všechny osobní údaje, které jsou jí poskytnuté, zpracovává v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a po 25. 5. 2018 rovněž v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), jinak známým jako GDPR.
- 6.2. Společnost je správcem osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely:
- realizace nákupu Pohlednice na internetových stránkách Společnosti a plnění Smlouvy. Pro tyto účely zpracovává Společnost osobní údaje v následujícím rozsahu: jméno, příjmení a e-mail Příjemce, adresní údaje pro doručení Pohlednice, tj. jméno, příjmení a kontaktní adresu, které Příjemce uvedl jako doručovací adresu v Objednávce (tyto údaje budou uvedeny i na zadní straně Pohlednice), a informace vztahující se k předmětu Smlouvy (např. specifikace Pohlednice, způsob její úhrady, apod.). Právním titulem pro zpracování osobních údajů je plnění Smlouvy, přičemž poskytnutí osobních údajů Příjemcem je dobrovolné a bez tohoto poskytnutí nelze Službu realizovat;
 - oprávněných zájmů Společnosti, spočívajících v přímém marketingu. Pro účel zaslání obchodních sdělení elektronicky e-mailem je používána pouze emailová adresa Příjemce, pod kterou se ke Službě registroval;
 - pro účely oprávněných zájmů Společnosti spočívajících v určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků Společnosti a pro účely zařazení Příjemce do evidence zákazníků Společnosti jsou osobní údaje zpracovávány v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, email, telefon, adresní údaje pro doručení zboží, a dále informace vztahující se k předmětu Smlouvy (např. identifikace zboží, způsob jeho úhrady, apod.). Pokud s uvedeným zpracováním Příjemce nesouhlasí, má právo podat proti němu námitku dle těchto Obchodních podmínek.
- 6.3. Společnost bude osobní údaje uchovávat po dobu trvání účinnosti Smlouvy a dále po dobu nejdéle 10 let, případně po dobu delší, bude-li v daném případě odůvodněna právními předpisy.
- 6.4. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím správce osobních údajů a jím pověřených osob, u kterých to nutně vyžaduje dosažení účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány. Třetím osobám mohou být osobní údaje zpřístupněny, pouze jsou-li k tomu oprávněny dle právních předpisů. Jiným subjektům osobní údaje předávány nebudou. Dále Společnost zpracovává osobní údaje prostřednictvím zpracovatelů na základě smlouvy o zpracování osobních údajů. Mezi její zpracovatele patří Google, Inc. (využíván jako zprostředkovatel e-mailové komunikace) a PayU S.A. (platební brána k zprostředkování plateb).
- 6.5. Příjemce má za podmínek stanovených GDPR právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu nebo výmaz, popřípadě na omezení jejich zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Příjemce má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů Společnosti, včetně přímého marketingu. V případě, že nebudou dány závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Příjemce, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, ukončí Společnost na základě námítky zpracování osobních údajů Příjemce pro tyto účely.
- 6.6. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 6.7. Jediným zdrojem osobních údajů jsou přímo Příjemci. Příjemce je povinen zajistit i souhlas se zpracováním osobních údajů třetí osoby, v případě, že je třetí osoba vyobrazena Pohlednici. V takovém případě třetí osoba musí prokazatelně vyjádřit souhlas s vyobrazením své podobizny na Pohlednici a s jejím odesláním adresátovi. Nesplní-li Příjemce tuto povinnost, odpovídá za způsobenou škodu.

- 6.8. Pokud chce Příjemce požádat o přístup ke svým osobním údajům nebo své osobní údaje doplnit, upravit, opravit, přenést či vymazat, může kontaktovat Společnost na e-mail info@igatecz.com, popřípadě může požadavek sám provést ve zákaznické administraci, pokud to umožňuje.
- 6.9. V případě pochybností o souladu zpracování vašich osobních údajů s právními předpisy, má Příjemce možnost podat stížnost k dozorovému úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (viz www.uoou.cz).
- 6.10. Příjemce uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s informacemi a poučením dle tohoto článku OP.

7. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Pokud závazkový vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, Smluvní strany sjednávají, že se tento vztah řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z donucujících ustanovení obecně závazných právních předpisů.
- 7.2. Společnost své vyhotovení uzavřené Smlouvy včetně příloh uloží v elektronické podobě a nebude ji zpřístupňovat druhé Smluvní straně. Smlouvu je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- 7.3. Společnost je oprávněna v přiměřeném rozsahu měnit tyto OP.
- 7.4. Je-li Příjemce podnikatel, Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku škody z důvodu na straně Společnosti je Společnost povinna uhradit Příjemci škodu maximálně do výše ceny za Službu bez DPH. Společnost v takovém případě odpovídá za škodu pouze Příjemci, nikoliv třetím osobám, a to ani uživatelům a oprávněnému.
- 7.5. Ukáže-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OP neplatné nebo zdánlivé, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy nebo OP platná a účinná. Namísto neplatného či zdánlivého ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících tuto otázku vzájemného vztahu Smluvních stran. Smluvní strany se v takovém případě zároveň zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru nahrazovaného ustanovení.
- 7.6. Příjemce výslovně prohlašuje, že se seznámil se všemi ustanoveními těchto OP, což stvrzuje uzavřením Smlouvy se Společností.